

voor de patiënt

-graag helemaal invullen-

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V
Adres:
Postcode + woonplaats:
Telefoonnummer:

Gegevens van de patiënt (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de patiënt zijn)

Naam van de patiënt:
Geboortedatum patiënt:
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de onvrede

Datum gebeurtenis:	Tijdstip:
--------------------	-----------

De onvrede gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*):

- medisch handelen van medewerker
- bejegening door medewerker
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Omschrijving van de onvrede:

Z.O.Z.

Onvredeformulier **Huisartsenpraktijk Ulvenhout**

(vervolg omschrijving onvrede)

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij:

De balie van Huisartsenpraktijk Ulvenhout
Dorpsplein 13^e
4851 CP Ulvenhout

Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

In te vullen door onze medewerker:

Datum van ontvangst:

Paraaf ontvanger:

De huisartsenvoorziening is aangesloten bij:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)

Postbus 8018

5601 KA EINDHOVEN

T: 088- 0229100

Maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 17.00 uur.

W: www.skge.nl

info@skge.nl

Hier kunt u terecht voor:

- Het formuleren en of indienen van een klacht of onvrede
- een onafhankelijke klachtenfunctionaris
- de aangesloten geschilleninstantie Huisartsenzorg

Wat doet de onafhankelijke klachtenfunctionaris:

Heeft u een klacht over ons en zijn wij er samen niet uitgekomen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk.

Geschilleninstantie Huisartsenzorg:

Als de bemiddeling niet is geslaagd, kunt u besluiten uw klacht in te dienen bij de geschilleninstantie Huisartsenzorg. U vraagt deze onafhankelijke commissie dan een uitspraak te doen over uw klacht. De geschillencommissie bestaat uit een onafhankelijke jurist (een (voormalig) rechter), een vertegenwoordiger namens de patiënten, een deskundige op het gebied van de huisartsenzorg en een ambtelijk secretaris. Het oordeel van de geschilleninstantie is bindend. In het [Geschillenreglement](#) van SKGE staan de regels voor de afhandeling van een geschil. Meer informatie vindt u in de folder van SKGE aan de balie en de www.skge.nl